

Drodzy Mieszkańcy,

w związku ze stanem podwyższonej gotowości i decyzjami Rządowego Zespołu Zarządzania Kryzysowego, **kierując się troską o zdrowie i bezpieczeństwo**, chciałbym Państwa poinformować o zmianach w funkcjonowaniu Urzędu Gminy Reńska Wieś wprowadzonych **do odwołania**.

Do niezbędnego minimum **ograniczamy możliwość poruszania się petentów po budynku Urzędu Gminy**. Wszelkie sprawy prosimy załatwiać w pierwszej kolejności telefonicznie (centrala: **77 405 32 11**), korespondencyjnie, e-mailowo (skrzynka ogólna: ug@renskawies.pl), lub przez elektroniczną skrzynkę podawczą ePUAP (adres skrzynki: **/UG_Renska_Wies/SkrytkaESP/**).

Na parterze Urzędu Gminy zostaje uruchomiony **punkt podawczy**, gdzie można składać pisma konieczne do złożenia osobistego.

Kasa w urzędzie do odwołania jest nieczynna. Płatności należy dokonywać bankowością elektroniczną lub w placówkach Powiatowego Banku Spółdzielczego w Kędzierzynie-Koźlu.

SWIFT: POLUPLPR

Bank: PBS Kędzierzyn-Koźle

IBAN: PL 02 8882 1032 2001 0010 0146 0001

Urząd Stanu Cywilnego, sprawy obywatelskie, dowody osobiste - osobiście będzie można załatwiać tylko sprawy **bardzo pilne** a są to:

- rejestracja urodzeń i zgonów (po wcześniejszym kontakcie telefonicznym w celu uzgodnienia godziny – **tel. 77 405 32 20, 77 405 32 24**).
- wydawanie odpisów aktów stanu cywilnego (**wyłącznie mieszkańcy gminy Reńska Wieś**) – wnioski w sprawie wydania odpisów można wysłać pocztą lub przez e-puap
- zaplanowane śluby cywilne (bez zmian) z udziałem **wyłącznie małżonków i świadków**.
- zalecamy składanie wniosków o wydanie nowego dowodu osobistego za pomocą elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP.

Podatki i księgowość: informacje nt. spraw pilnych można uzyskać drogą telefoniczną (tel. **77 405 32 223, 77 405 32 205**) lub drogą elektroniczną (ug@renskawies.pl). Dotyczy to również **spraw związanych z działalnością gospodarczą, egzekucją należności, zwrotem akcyzy, podatku od środków transportu**.

Rolnictwo, ochrona środowiska, decyzje środowiskowe, bezdomne zwierzęta: informacje prosimy uzyskiwać i sprawy załatwiać telefonicznie (77 405 32 27), korespondencyjnie, drogą elektroniczną (sylwana@renskawies.pl).

Budownictwo, inwestycje, przetargi, sprawy drogowe, lokale komunalne, dzierżawy - informacje prosimy uzyskiwać i sprawy załatwiać telefonicznie (tel. **77 405 32 18, 77 405 32 217**), korespondencyjnie, drogą elektroniczną (budownictwo@renskawies.pl).

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej – przyjmowanie wniosków, wydawanie decyzji, zaświadczeń, etc. – sprawy prosimy załatwiać telefonicznie (tel. **77 405 32 28, 77 482 01 01**), korespondencyjnie, drogą elektroniczną (gops@renskawies.pl). Sprawy konieczne do załatwienia osobistego – **tylko po wcześniejszym umówieniu telefonicznym** (tel. **77 405 32 28**).

Zmianie ulegają także zasady przyjęć mieszkańców przez Wójta Gminy. Wszelkie informacje będą udzielane wyłącznie telefonicznie (tel. **77 405 32 11**) lub e-mailowo: wojt@renskawies.pl. Ewentualne, **konieczne** spotkania prosimy wcześniej umawiać telefonicznie.

Dane kontaktowe do Urzędu Gminy:

- adres e-mailowy: ug@renskawies.pl

- telefon: **77 405 32 11**

- elektroniczna skrzynka podawcza: /UG_Renska_Wies/SkrytkaESP/ (<http://epuap.gov.pl/>)

NUMER KONTA BANKOWEGO

IBAN: PL 02 8882 1032 2001 0010 0146 0001

Bank: PBS Kędzierzyn-Koźle

SWIFT: POLUPLPR

Osoby powracające z zagranicy, przeziębione lub z podwyższoną temperaturą proszone są o powstrzymanie się od wizyt w Urzędzie Gminy i załatwianie spraw telefonicznie, korespondencyjnie czy e-mailowo.

Osoby, które zaobserwują u siebie objawy choroby, proszone są o kontakt pod wskazanymi przez służby epidemiologiczne numerami telefonów (77 482 11 74, 77 446 98 72, 606305480), gdzie uzyskacie Państwo szczegółowe instrukcje, jak postępować w takiej sytuacji. Proszę o ścisłe przestrzeganie zaleceń i procedur.